

# MEMORIA ANUAL DEL CURSO ACADÉMICO 2017-2018

Adolfo Sánchez Benito

Autoridades, señoras y señores:

Bienvenidos al acto de inauguración oficial del nuevo curso académico 2018/19.

Un año más, como es tradición, nos reunimos en este solemne acto de inauguración del nuevo curso académico y como Secretario, tal y como se estipula en los estatutos y en el Reglamento de Organización y Funcionamiento, presento a modo esquemático y resumido la memoria del curso 2017/18, que podrán consultar ustedes de una forma más extensa en la página web de nuestro Centro.

Es el momento de volver la vista atrás para recordar los aspectos más relevantes de nuestra vida institucional, comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos que nos hemos marcado y sentar las bases para planificar actuaciones futuras.

La publicación por la UNED de las Orientaciones Estratégicas 2018-21 marcan las líneas a seguir por todos los que formamos parte de esta gran comunidad universitaria. La importancia de la planificación para definir la estrategia de nuestro Centro Asociado a través del Plan de Gestión Anual y en consonancia con estas Orientaciones ha sido reconocida y es asumida como una herramienta que aporta valor y orientación al proceso de toma de decisiones.

Desde que obtuvimos el Certificado de Calidad, nuestra planificación se ha visto reforzada por la enorme importancia que ha adquirido para la sociedad la transparencia en la actividad pública. La Ley de transparencia, el acceso a la información y el buen gobierno obliga a las instituciones públicas, entre ellas nuestro Centro Asociado, a hacer públicos sus planes y programas anuales en los que se deberán fijar objetivos concretos, así como las actividades, medios y tiempos previstos para su consecución, su grado de cumplimiento y sus resultados. Para ello contamos con un portal de transparencia dentro de nuestra pág. web donde se podrá consultar toda la información.

En la gestión académica ha sido una preocupación constante la atención, apoyo y asistencia a nuestros estudiantes y no podemos olvidar nuestra vocación social y nuestro compromiso por afianzar el aprendizaje a lo largo de la vida.

El esfuerzo de la Junta Rectora por dar una oferta educativa lo más completa posible a la sociedad está presente en la aprobación y puesta en marcha del primer curso del nuevo grado de Criminología con tutorías presenciales.

El curso pasado, después de la finalización de los plazos de matrícula, el Centro contaba con 1250 alumnos en las cinco áreas de conocimiento: Ciencias, Ingeniería, Salud, Artes y Humanidades y Ciencias Sociales y Jurídicas.

A los cursos de acceso para mayores de 25 y 45 años se han incorporado 101 estudiantes y a los estudios de posgrado (másteres) 72, destacando el Máster en Formación del Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas.

El CUID en inglés y francés, 90 matriculados, y la UNED Senior ha tenido 41 matrículas entre Torrijos y Quintanar de la Orden.

Además contamos con otras formas de aprendizaje a través de la UNED Central dentro de la modalidad de educación permanente como son los cursos de formación continua y los cursos COMA, estos últimos son una modalidad de enseñanza en abierto a los que puede acceder cualquier ciudadano.

Todos estos estudiantes son atendidos a través de las tutorías presenciales o de forma telemática por un total de 110 profesores tutores que se distribuyen de la siguiente forma:

- 81 en Talavera,
- 9 en Quintanar de la Orden,
- 7 en Torrijos, y
- 13 en Illescas

La plantilla se completa con 6 miembros del Personal de Administración y Servicios. Ante la necesidad de nuevo tutores debido a las bajas, jubilaciones o fallecimientos, se publicó una convocatoria de 23 plazas para venia docendi de cara al curso académico.

En el apartado de bajas queremos reconocer y agradecer el esfuerzo y trabajo de los profesores tutores que finalizan su actividad en el centro: D. Guillermo Muñoz Flores, D. Antonio Merino, D. Rodolfo Mateos, D. Alberto Moraleda y Dña. M<sup>a</sup> Isabel Redondo.

El trabajo y dedicación de los profesores tutores y personal de administración y servicios ha sido reconocido por la Junta Rectora que ha decidido, según el reglamento de honores, conceder la medalla de plata por los 30 años de servicio en el centro al profesor tutor D. Ángel-José Parrón Jiménez y la placa por los 25 años a las profesoras tutoras Dña. M<sup>a</sup> del Carmen Moracho Oliva y Dña. M<sup>a</sup> Isabel Pérez Sobrinos.

La actualización metodológica es uno de los objetivos de las Orientaciones Estratégicas de la UNED y nuestro profesorado ha participado a través de IUED en diferentes cursos de formación como:

- "Formación del profesorado en el Espacio Europeo de Educación Superior" (edición XVI),
- "Formación Inicial de Tutores" (F.I.T.)
- "Formación AVIP y el uso de la herramienta de webconferencia".

Igualmente el personal de administración y servicios está en continua formación debido a los cambios tecnológicos que se están produciendo en los últimos años. Durante el curso pasado se centró en cursos relacionados con Akademos Bolonia, gestión y matriculación de los estudiantes, legislación sobre protección de datos, compromisos de la Carta de Servicios, etc.

Otro de los aspectos que hemos impulsado dentro de la mejora al estudiante ha sido la búsqueda de la máxima colaboración académica con otros centros e instituciones. Hemos participado en las reuniones del Campus Este-Centro para tratar el tema de las tutorías de campus. Nuestra colaboración ha sido muy activa de forma que hemos impartido numerosas asignaturas al campus a través de Videoconferencias y las Webconferencias en los grados de:

- Ciencia Política y de la Administración

- Ciencias Jurídicas
- Geografía e Historia
- Historia del Arte
- Lengua y Literatura Españolas y
- Estudios ingleses.

Y a intercampus en los grados de Administración y Dirección de Empresas y Sociología.

Dada la especial importancia que en algunos campos disciplinares posee el desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes, las Prácticas Profesionales son consideradas como elemento prioritario para mejorar la formación del estudiante. Por eso nuestros esfuerzos se han encaminado a firmar convenios de colaboración con las empresas o instituciones que mejor se adapten al perfil de los diferentes títulos de grados y master. Fruto de ese esfuerzo ha sido la firma de un convenio de prácticas con la Diputación Provincial de Toledo para el Máster de Prevención de Riesgos Laborales-.

En cuanto a las prácticas presenciales de laboratorio se ha firmado un convenio de colaboración con el C. Asociado de Madrid Sur para que sus alumnos puedan realizar algunas de estas prácticas en nuestros laboratorios.

Y la oferta de enseñanzas de la UNED ha estado presente en la participación de las Primeras Jornadas de Orientación Académica y Profesional y en la III Feria de empleo y emprendimiento celebradas en esta ciudad.

En las pruebas presenciales, de febrero, junio y septiembre se han realizado más de 4.500 exámenes con la valija de retorno virtual y hemos colaborado con cinco profesores tutores en los tribunales de las pruebas.

Nuestra apuesta por la gestión de calidad es clara ya que disponemos de tres auditores de calidad en el centro y se ha puesto en marcha la renovación de la Certificado de Calidad de la Catedra de Calidad de Tudela que obtuvimos en 2015, habiendo superado la auditoria documental y a la espera de celebrar la funcional.

En el apartado de gestión interna se valora muy positivamente la actividad de los distintos órganos del centro: Patronato Rector, Consejo de Centro y Claustro.

La Junta Rectora en sus reuniones ha tomado decisiones de gran importancia como la aprobación del presupuesto económico de 2018 y la liquidación del presupuesto del año 2016, la firma del convenio de colaboración con C.A de Madrid Sur, la firma del convenio de colaboración con el colectivo histórico Arrabal, el plan de actividades de extensión universitaria, la convocatoria de 23 plazas para venia docendi del curso académico 2018-19, la firma del convenio de prácticas con la Diputación de Toledo para el Máster de Prevención de Riesgos Laborales, el Plan de Organización Docente y el Plan de Gestión de Centro 2017/18.

Desde el punto de vista económico la Junta Rectora del Consorcio aprobó el presupuesto económico de 2018 con unos ingresos de 776.863,00 €, siendo las máximas aportaciones de la UNED Central, la Diputación Provincial de Toledo y el Ayuntamiento Talavera de la Reina.

El COIE, la Biblioteca y los Medios Tecnológicos son servicios que están a disposición de los estudiantes.

En el caso del COIE su labor se ha centrado principalmente en la información y orientación académica, las jornadas de acogida de nuevos alumnos, la planificación del estudio, técnicas de búsqueda de información y preparación de exámenes y la orientación profesional con técnicas de búsqueda de empleo y salidas profesionales.

El servicio de biblioteca ha cumplido con el compromiso de calidad al disponer para los alumnos del 100% de los materiales obligatorios de todos los grados, se han realizado más de 4.500 préstamos a usuarios con una media de 21 préstamos por día y en el préstamo interbibliotecario se han atendido 312 peticiones.

Fuimos sede organizadora de la XII reunión de bibliotecarios a nivel nacional con un gran éxito de asistentes y participamos en la trigésimo primera edición de la feria del libro organizada por el Ayuntamiento de Talavera de la Reina.

Y, como otros años, la Junta Rectora aprobó el presupuesto económico necesario para abrir la biblioteca por la tarde en la segunda quincena de Agosto para facilitar el estudio de los alumnos por la proximidad de los exámenes de septiembre.

El papel que juegan los recursos informáticos en nuestra metodología a distancia son imprescindibles para los estudiantes y en este sentido nuestro C.A. de la UNED siempre han apoyado la máxima tecnificación, por eso en este curso hemos contado con nuevo material informático en sala de ordenadores.

Las actividades culturales y de extensión universitaria cumplen con una función social al aumentar la oferta cultural de la ciudad y comarca, por ello hemos atendidos propuestas de colectivos, instituciones o personas con el resultado de numerosas actividades de las que destaco las siguientes:

- Lección Magistral "La actualidad de la obra del Padre Juan de Mariana" por Jacinto Ribera de Rosales Chacón
- Presentación de la publicación de la Tesis Doctoral de José-Luis Pozo Fajarnés.
- IV Jornadas del Nódulo Materialista con:
  - una conferencia con el título "Filosofía de la Mente y Filosofía de la Ciencia Cognitiva" por Julio César Armero San José
- Mesa Redonda: "La telepsicología: el psicólogo en casa" por Lourdes López de la Llave
- Mesa Redonda: "En torno al secesionismo e independentismo de la Psicología de la Filosofía" por Miguel-Ángel Castro Merino.
- Un ciclo de Conferencias sobre el centenario de la Revolución Rusa:
  - "Historia y Memoria de la Revolución Rusa" por José-María Faraldo Jarillo
  - "Lo que va de ayer a hoy. La crisis española de 1917" por Eduardo González Calleja.
  - "Mujeres en la Revolución Rusa" por Oliva Blanco Corujo.
  - "Talavera en el año de la Revolución de 1917" por Benito Díaz Díaz.
  - "De Petrogrado a Madrid. Huelga general de 1917" por Lucía Rivas Lara.
- Presentación Libro "A la carta (Cocinetos reunidos)" por Antonio del Camino
- Conferencia "El Nacionalismo de Jesús de Nazaret y nacionalismos actuales" por D. Ariel Álvarez

- Conferencia Conmemorativa de la celebración del Geolodía por Ramón F. Gómez Medina.
- Dos ciclos de Conferencias en los Centros Penitenciarios Ocaña I y Ocaña II:
  - ¿Cómo se hace un programa de radio? por José-Ángel Esteban Pascual.
  - "Itinerarios de Inserción Laboral" por Francisco Rueda Sagaseta.
  - "El flamenco como elemento educativo" por Víctor Vázquez Sánchez.
  - ¿Quién es Donald Trump? por Gustavo Palomares.
  - "Organización del sistema penal" por Juan-Luis Ortega Calderón.
  - Campaña solidaria Cruz Roja: 1 libro x 1 kilo de alimentos
  - Y por último dos publicaciones: las actas del Congreso sobre "La actualidad del Padre Juan de Mariana" y la XVII edición digital de la revista Alcalibe.

Para finalizar quiero expresar mi felicitación y enhorabuena a todos los titulados de los Grados y Másteres.

Muchas gracias por su atención.

## I RELACIÓN DE PROFESORES TUTORES POR FACULTADES

### FACULTAD DE CIENCIAS

Alonso	Álvarez	Rafael - Ángel
Barroso	Corrochano	Estela
Bernal	Martínez	Gustavo
Enríquez de Salamanca	Sánchez - Cámara	Álvaro
Fernández - Pampillón	Cesteros	Jaime
Pastor	Díaz	Ana
Pérez del	Campo	Julio
Ramiro	García	Israel
San Joaquín	Polo	Luis Eduardo
Vargas	Sanz	Silvia

### FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Alonso	Álvarez	Rafael - Ángel
Espadas	Manzanas	Ana Isabel
García	Gómez	María Ángeles
García	Rincón	José LuíS
González	Valdepeñas	Francisco Javier
Hidalgo	Díaz	Luis Enrique
Parrón	Jiménez	Ángel José
Peñalver	Ramos	Luis-Francisco
Pérez	Sobrinos	M <sup>a</sup> Isabel
Ramiro	García	Israel
Redondo	Solano	M <sup>a</sup> Isabel
Rodrigo	Vázquez	Pedro
Rodríguez	Justo	Lucía
Rodríguez	Ortega	Antonio
Rodríguez	Ortega	Nieves
Rodríguez	Ulla	Maria Asunción
Sánchez	Benito	Adolfo
Vargas	Sanz	Ana
Vargas	Sanz	Silvia

### FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Blázquez	Hernández	Martiniano
Hernández	Márquez	Lorenzo
Martínez De La Casa	Rodríguez	Enrique
Merino	Barrio	Antonio
Monar	García	Ignacio
Monroy	Pérez	Belén
Muñoz	Flores	Guillermo
Pérez	Sobrinos	M <sup>a</sup> Isabel
Pozo	Fajarnes	José Luis
Ramiro	García	Israel
Riesgo	Gómez	Victor
Saldaña	Gómez	Pablo
Vargas	Sanz	Silvia

### FACULTAD DE DERECHO

Blázquez	Hernández	Martiniano
de la Cruz	Andrade	Ángel Demetrio
García	Carballo	M <sup>a</sup> Cristina



García	Gómez	María Ángeles
Gómez	García	Juan Antonio
Hernández	Márquez	Lorenzo
Hernández	Peña	Luis
Martínez De La Casa	Rodríguez	Enrique
Mateo	Yuncal	Vicente
Monar	García	Ignacio
Monroy	Pérez	Belén
Muñoz	Flores	Guillermo
Pérez	Sobrinos	M <sup>a</sup> Isabel
Pozo	Fajarnes	José Luis
Quevedo	Cerezo	Francisco
Riesgo	Gómez	Victor
Rodrigo	Vázquez	Pedro
Rodríguez	Justo	Lucía
Rodríguez	Ortega	Nieves
Rodríguez	Ulla	Maria Asunción
Rodríguez Miñón	Salas	Elena
Saldaña	Gómez	Pablo
Sevilla	Parra	José Antonio
Vargas	Sanz	Silvia
Villaseñor	Rodríguez	José Eduardo

#### FACULTAD DE EDUCACIÓN

Cano	Ramos	María Antonia
de la Encina	Martín	Maria Ángeles
García	Ibáñez	Anastasio
Martín	Cuadrado	Ana María
Mateo	Yuncal	Vicente
Merino	Barrio	Antonio
Sevilla	Parra	José Antonio
Viedma	Martín	Tamara

#### E.T.S. DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

Alonso	Álvarez	Rafael - Ángel
García	Rincón	José Luís
Mayoral	Navas	José María
Ramiro	García	Israel
Sánchez	Ortiz	José Ángel
Sánchez	Rufo	M <sup>a</sup> . Del Pilar

#### FACULTAD DE FILOLOGÍA

Blanco	Martín	Gregorio
Escudero	Jaro	Pedro
García	Buendía	María del Pilar
González	Valdepeñas	Francisco Javier
Hormigos	González	Ana
Mateos	Gutiérrez	Rodolfo
Peñalver	Ramos	Luis-Francisco
Pozo	Fajarnes	José Luis
Rojas	Sánchez	Pablo

#### FACULTAD DE FILOSOFÍA

Cámara	Orgaz	Fernando
Espadas	Manzanas	Ana Isabel
Merino	Barrio	Antonio
Monar	García	Ignacio
Pozo	Fajarnes	José Luis
Sánchez	Sánchez	Imelda

#### FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Álvarez	Delgado	M <sup>a</sup> Yasmina
Cámara	Orgaz	Fernando
Espadas	Manzanas	Ana Isabel
Farré I	Barril	Núria Montserrat
García	Gómez	María Soledad
Huerta	García	Florencio
Merino	Barrio	Antonio
Moraleda	Olivares	Alberto
Morales	Díaz	David
Nicolás	Villalba	Ana María
Pacheco	Jiménez	César
Peñalver	Ramos	Luis-Francisco
Pérez	Sobrinos	M <sup>a</sup> Isabel
Pozo	Fajarnes	José Luis
Sánchez	Sánchez	Imelda
Sánchez	Torija	Beatriz
Uzquiano	Ollero	Paloma
Uzquiano	Valdivieso	Raquel

#### FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Blanco	Santos	Teresa
Bustos	Martínez	Mireia
Caminos	Pérez	Sara
Contento	Ortega	Rafael
Díaz	Gómez	Ismael
Díaz	Rato	Beatriz
Escudero	Torres	Miguel Ángel
Finca		Iuliana
García	Calvo	María del Carmen
García	Sánchez	Andrés
Laguna	Sánchez	Maria Yolanda
López de la Llave	Rodríguez	Lourdes
Mateo	Yuncal	Vicente
Moracho	Oliva	M <sup>a</sup> del Carmen
Riesgo	Gómez	Victor
Rodríguez	Justo	Lucía
Rodríguez	Rodríguez	Jesús
Saldaña	Gómez	Pablo
Sánchez- Biezma del	Pozuelo	Blanca
Santurino	Ampuero	Sonia Amalia
Torrecilla	Sánchez	María del Mar
Uceda	Portillo	Cristian
Yáñez	de las Heras	Antonio
Yébenes	Moreno	Maria Gema

## CURSO DE ACCESO

Alonso	Álvarez	Rafael - Ángel
Alonso	Manzanero	M <sup>a</sup> . Rosa
Álvarez	López	Alberto Augusto
Blanco	Martín	Gregorio
Buendía	Capellá	Mónica
Canora	Fernández	M <sup>a</sup> Ángeles
Cid	Arnanz	Bélen
Contento	Ortega	Rafael
Corrochano	Pineño	Jose Manuel
de la Guía	Benítez	María Soledad
de Paz	Tante	Francisco
Diezma	Jiménez	Alfonso
Escudero	Jaro	Pedro
García	Gómez	María Soledad
García	Gómez	María Ángeles
García	Blanco	María del Mar
Godino	Durán	Pedro Antonio
Hortolano	Ramírez	M <sup>a</sup> . José
Larraz	Iribas	Beatriz
López de la Llave	Rodríguez	Lourdes
Martínez De La Casa	Rodríguez	Enrique
Mayoral	Navas	José María
Merino	Barrio	Antonio
Muñoz	Pavón	Víctor
Nicolás	Villalba	Ana María
Pozo	Fajarnes	José Luis
Ramos	Barroso	Laura
Redondo	Solano	M <sup>a</sup> Isabel
Rodríguez	Justo	Lucía
Rodríguez	Rodríguez	Jesús
Sánchez	García-silvestre	Gemma
Sánchez	Benito	Adolfo
Uzquiano	Valdivieso	Raquel
Vargas	Sanz	Silvia
Vargas	Sanz	Ana
Vázquez	Cano	Esteban

## II RELACIÓN DE PROFESORES QUE HAN OBTENIDO PLAZA EN EL CONCURSO DE VENIA DOCENDI PARA EL CURSO 2018-2019.

### TALAVERA DE LA REINA

Plaza nº 1

CIENCIAS AMBIENTALES. Diversidad vegetal: **Daniel de la Torre Llorente.**

Plaza nº 2.

CIENCIAS AMBIENTALES. Sistemas de información geográfica: **Luis Eduardo San Joaquín Polo.**

Plaza nº 3:

CIENCIAS AMBIENTALES. Bases de la ingeniería ambiental: **Jaime Fernández-Pampillón Cesteros**

Plaza nº 4.

CRIMINOLOGÍA. Introducción a la Criminología: **Francisco Quevedo Cerezo**

Plaza nº 5.

DERECHO. Derecho Mercantil: **Pedro Rodrigo Vázquez**

Plaza nº 6.

ECONOMÍA. Matemáticas para la economía: Álgebra: **Israel Ramiro García**

Plaza nº 7.

PEDAGOGÍA. Orientación e intervención psicopedagógica: **Tamara Viedma Martín**

Plaza nº 8

TRABAJO SOCIAL. Orígenes y desarrollo del Trabajo Social: **Belén Monroy Pérez.**

Plaza nº 9.

ACCESO. Biología: **Daniel de la Torre Llorente**

Plaza nº 10.

ACCESO. Lengua Castellana: **Belén Cid Arnanz**

### ILLESCAS

Plaza nº 11.

ACCESO. Lengua Española: **Esteban Vázquez Cano**

Plaza nº 12.

ACCESO. Lengua Extranjera: Inglés: **Jose Manuel Corrochano Pineño.**

### MORA

Plaza nº 13.

PSICOLOGÍA. Fundamentos de investigación: **Desierta**

Plaza nº 14.  
PSICOLOGÍA. Psicología Social: **María Blanca del Pozuelo**

Plaza nº 15  
ACCESO. Comentario de Texto: **Alfonso Diezma Jiménez**

Plaza 16.  
ACCESO. Lengua Española: **Alfonso Diezma Jiménez.**

Plaza nº 17.  
ACCESO. Matemáticas: **Rafael Contento Ortega**

## **QUINTANAR DE LA ORDEN**

Plaza nº 18  
DERECHO. Derecho Procesal II: **Santiago Peña García**

Plaza nº 19.  
PSICOLOGÍA. Fundamentos de investigación: **Pedro Vidal García**

Plaza nº 20.  
PSICOLOGÍA. Fundamentos de Psicobiología: **Pedro Vidal García**

## **TORRIJOS**

Plaza nº 21.  
PSICOLOGÍA. Diseños de investigación y análisis de datos: **Desierta**

Plaza nº 22.  
PSICOLOGÍA. Fundamentos de Psicobiología: **Iuliana Finca**

Plaza nº 23.  
PSICOLOGÍA. Psicología de la motivación: **Lourdes López de la Llave Rodríguez.**

### III RELACIÓN DE GRADUADOS Y DE TITULADOS EN MÁSTERES EN EL CURSO 2017-18

E.T.S. DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

GRADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

ALONSO SÁNCHEZ-PINILLA, MARIO

FACULTAD DE CIENCIAS

GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES

PLASENCIA GALLEGO, BENJAMÍN

MÁSTER

CANO RODRÍGUEZ, GREGORIO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

DÍAZ SÁNCHEZ, REBECA

HERRERA GONZÁLEZ, ANA BENILDE

SIERRA RUEDA, SERGIO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICA Y SOCIOLOGÍA

GRADO EN SOCIOLOGÍA

ARRANZ ALONSO, M<sup>a</sup> ROSARIO

FACULTAD DE DERECHO

GRADO EN CC. JURÍDICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

GONZÁLEZ MATÍAS, ANTONIO

VELASCO MORALES, MANUEL

GRADO EN DERECHO

ALARCÓN SIERRA, SARA

ALONSO ROLDÁN, M<sup>a</sup> LUISA

FERNÁNDEZ VIZCAINO, M<sup>a</sup> ESMERALDA

GARCÍA LÓPEZ, M<sup>a</sup> RAQUEL

MARTÍN GUTIÉRREZ, ANA M<sup>a</sup>

VACAS SÁNCHEZ, FLORENTINO

VÁZQUEZ GONZÁLEZ, VERÓNICA

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

REDONDO BENITO, MARTA

MÁSTER

CANO IGLESIAS, ADELA

GUTIÉRREZ LIMA, BEATRIZ

LOZANO VICARIO, MARÍA

MARTÍN GONZÁLEZ, JOSÉ CARLOS

SALAMANCA MÉNDEZ, ISABEL

FACULTAD DE EDUCACIÓN

GRADO EN PEDAGOGÍA

CHACÓN NÚÑEZ, SARA

SÁNCHEZ SÁNCHEZ, DAVID

MÁSTER

RUIZ JUÁREZ, ADRIÁN

FACULTAD DE FILOLOGÍA

GRADO EN LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLAS  
GARCÍA NAVARRO, AURELIO  
GRADO EN ESTUDIOS INGLESES  
DE SEBASTIÁN ARIAS, CARLOS

FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA  
GRADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA  
ADILLO RUFO, SARA  
DE LA CASA VELASCO, LETICIA  
GARCÍA RODRÍGUEZ, CARMEN  
GREGORIO MORENO, M<sup>a</sup> DEL PILAR  
MARTÍN SOTOS, NURIA  
MÁSTER  
MAGÁN JIMÉNEZ, ANA M<sup>a</sup>  
MORALES DÍA, DAVID  
RAMOS RODRÍGUEZ, ALBA M<sup>a</sup>

FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
GRADO EN PSICOLOGÍA  
ÁLVAREZ BUITRAGO, M<sup>a</sup> CONCEPCIÓN  
AREVALILLO ALONSO, M<sup>a</sup> ESTHER  
DÍAZ PARRA, VERÓNICA  
FERNÁNDEZ PEÑA, MIRIAM  
GALÁN GALÁN, GEMA  
GARCÍA DÍAZ. SUSANA  
GÓMEZ GÓMEZ, M<sup>a</sup> DEL CARMEN  
JIMÉNEZ GONZÁLEZ, AITOR  
MEGÍAS GALÁN, AROA  
PEINADO FERNÁNDEZ, SONIA  
PÉREZ GAITÁN, DAVID  
PICÓN PÉREZ, VIRGINIA  
QUIZA CANO, LETICIA  
VELASCO ROBLES, FELISA

# RESUMEN DE LA MEMORIA ESTADÍSTICA DE LA BIBLIOTECA

## ÍNDICE

- 1.- Introducción
- 2.- Fondo bibliográfico
- 3.- Uso de la biblioteca
- 4.- XII Encuentro de bibliotecarios de la UNED
- 5.- Compromisos de calidad

## 1.- INTRODUCCIÓN

Los datos que a continuación se presentan corresponden al curso académico 2017/2018 del Servicio de Biblioteca de la sede del Centro Asociado a la UNED en Talavera de la Reina.

## 2. FONDO

### 2.1. Colección bibliográfica

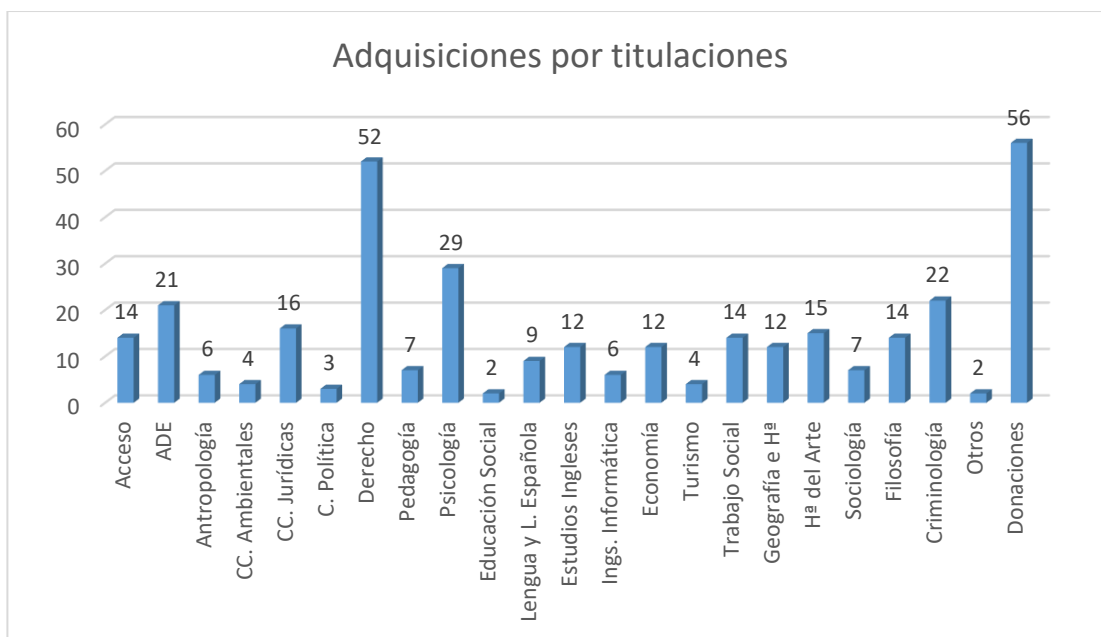
Monografías	21677
Publicaciones periódicas (Títulos)	136
Mapas	12
Material proyectable (diapositivas)	566
Registros sonoros	5292
Videos y DVD	922
CD-ROM	309
Música impresa	1
NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS A 30 DE JUNIO DE 2018	28915

### 2.2. Nuevas adquisiciones 1 de julio de 2016 a 30 de junio de 2017:

Monografías	334
Videograbaciones (DVD)	5
TOTAL NUEVAS ADQUISICIONES	339

Crecimiento de la colección (nuevas adquisiciones, menos ejemplares expurgados): 1,12%





### 3. USO DE LA BIBLIOTECA

#### 3.1. Usuarios a 31/6/2018

3.1.1. Usuarios potenciales (estudiantes, tutores y PAS): 1287

3.1.2. Usuarios reales (con carné vigente): 386 (30% de la comunidad universitaria)

#### 3.2. Préstamos a usuarios

3.2.1. Número total de préstamos domiciliarios durante el curso 2017/2018: 4500

Jul17	Ago17	Sep17	Oct17	Nov17	Dic17	Ene18	Feb18	Mar18	Abr18	May18	Jun18
185	188	390	776	572	133	367	542	388	376	370	213

Media:  $4500/208 = 21,63$  préstamos por día de apertura.

3.2.1.1. Ratio de préstamos por usuarios potenciales (alumnos, tutores y PAS):  
 $4500/1287 = 3,50$  préstamos por usuario potencial y año

3.2.1.2. Ratio de préstamos por usuarios reales (con carné vigente):  $4500/386 = 11,66$  préstamos por usuario al año

#### 3.3 Reservas

Durante el curso 2017/2018 se han tramitado 241 reservas de documentos prestados (más de 1 reservas por día de apertura).

### 3.4. Préstamo interbibliotecario

Número total de peticiones tramitadas 312

Préstamo interbibliotecario curso 2017/2018	Número de peticiones	Respuestas negativas
Biblioteca como peticionaria	286	3
Documentos originales pedidos en préstamo	209	0
Reproducciones solicitadas	77	3
Biblioteca como proveedora	26	0
Documentos originales enviados en préstamo	26	0
Reproducciones enviadas	0	0
<b>Total</b>	<b>312</b>	<b>3</b>

La efectividad del servicio asciende a un **99,04%** de las peticiones han obtenido respuesta positiva (309)

### 3.5. Atención en sala

	Visitas	Atención telefónica
Julio 2017	108	53
Agosto 2017	469	65
Septiembre 2017	615	63
Octubre 2017	826	161
Noviembre 2017	1022	147
Diciembre 2017	431	97
Enero 2018	834	124
Febrero 2018	924	122
Marzo 2018	563	88
Abril 2018	663	141
Mayo 2017	846	107
Junio 2017	484	76
<b>TOTAL</b>	<b>7785</b>	<b>1244</b>

Media de usuario/día de apertura: **37,8 personas por día**

### 3.6. Atención por otros medios

Media de llamadas atendidas por día de apertura **6 llamadas por día**.

Las comunicaciones por correos electrónicos **1142** mensajes.

Número de mensajes de texto enviados: **4 SMS**.

3.7. Apertura extraordinaria en horario de tarde la segunda quincena de agosto de 2017.

A petición de la Delegación de Estudiantes y por octavo año, la Biblioteca ha prestado servicio de lectura en sala, consulta al catálogo y préstamo, en horario extraordinario de tarde durante la segunda quincena de agosto de 2017, no se han prestado el resto de servicios (préstamo interbibliotecario, desideratas, etc.)

En este horario especial de tarde hemos atendido a una media de **36,6 usuarios/día**.

#### 4. XII ENCUENTRO DE BIBLIOTECARIOS DE LA UNED

En este curso académico hemos organizado en calidad de centro anfitrión el XII Encuentro de Bibliotecarios de la UNED. La reunión se celebró los días 14 y 15 de junio de 2018 con la asistencia de 80 bibliotecarios.

#### 5. COMPROMISOS DE CALIDAD

1. Ofrecer una atención personalizada y cordial tanto presencial como remota.

De las 12034 interacciones con el público contabilizadas (atención en sala, telefónica y telemáticas) no hemos recibido ninguna queja.

Grado de cumplimiento: 100 %

2. Atender en 24 horas consultas de información general y derivar o responder en un máximo de 5 días las preguntas de información bibliográfica especializada.

Hemos respondido a 84 demandas de información general, 25 de información específica sin necesidad de derivar ninguna.

Grado de cumplimiento: 100 %

3. Responder en un plazo de 24 horas las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas.

Hemos recibido una queja y treinta y seis felicitaciones:

- Una queja por problemas con el sistema de telefonía,
- Cuatro felicitaciones por la atención o calidad del trabajo ofrecido.

- Treinta y dos felicitaciones con la organización del XII Encuentro de Bibliotecarios de la UNED.

El 100% fueron respondidas en el plazo establecido.

4. Adquirir la bibliografía básica de los grados impartidos presencialmente en el centro.

TITULACIÓN	TOTAL DE TÍTULOS	TÍTULOS EN BIBLIOTECA	%
Curso de Acceso	36	36	100,00
G. en Administración y dirección de Empresas.	71	71	100,00
G. Antropología	92	87	94,56
G. CC. Ambientales	52	48	92,30
G. CC. Jurídicas y de la Administración	46	45	97,83
G. Ciencia Política y de la Administración	52	51	98,07
G. Criminología	22	21	95,45
G. Derecho	62	57	91,93
G. Economía	71	69	97,18
G. Educación Social	67	67	100,00
G. Estudios Ingleses	88	86	97,72
G. Filosofía	137	129	94,16
G. Geografía e Historia	102	100	98,03
G. Historia del Arte	76	73	96,05
G. Ing. en Tecnologías de las Información	48	48	100,00
G. Ing. Informática	46	45	97,82
G. Lengua y Literatura Esp.	129	127	98,44
G. en Pedagogía	52	52	100,00
G. en Psicología	60	60	100,00
G. en Sociología	64	64	100,00
G. en Trabajo Social	78	77	98,71
G. en Turismo	72	70	97,22
Media			<b>97,46</b>

En siete titulaciones contamos con el 100% de la bibliografía básica, en once entre el 99 y el 95%, en cuatro entre el 94 y 90% del total.

Grado de cumplimiento: **97,46%**

5. Posibilitar la reserva y renovación de documentos a los usuarios.

Hemos gestionado 241 reservas y 379 renovaciones en web.

Grado de cumplimiento: **100 %**

6. Contestar a las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas.

De las 312 peticiones de préstamo interbibliotecario tramitadas, 310 han obtenido respuesta en un plazo máximo de dos días hábiles.

Grado de cumplimiento: **99,36%**

Avisar al peticionario en un máximo de 24 horas desde la recepción del documento.

Los peticionarios de los 286 documentos recibidos en concepto de préstamo interbibliotecario han sido avisados en 24 horas desde la recepción del documento.

Grado de cumplimiento: **100 %**

7. Obtener el 90% de los documentos no disponibles en la biblioteca por préstamo interbibliotecario.

De las 286 peticiones cursadas a otras bibliotecas, 283 han obtenido respuesta positiva.

Efectividad en el servicio de préstamo interbibliotecario es de **98,95 %**

8. Suministrar los documentos solicitados por otras bibliotecas en concepto de préstamo interbibliotecario en un máximo de 7 días.

Las 26 peticiones de préstamo interbibliotecario tramitadas como biblioteca prestataria han sido suministradas en un periodo inferior a 7 días.

Grado de cumplimiento: **100 %**

## **MEMORIA INFORMÁTICA**

1. Datos.
2. Usuarios en las aulas de informática.
  - 2.1. Estadísticas de usuarios totales
  - 2.2. Asistencia en periodo de matriculación
    - 2.2.1. Tramitación de matrículas
    - 2.2.2. Tramitación de becas
  - 2.3. Acceso a la red inalámbrica
3. Videoconferencias.
4. Adquisición de nuevo equipamiento.
5. Valija Virtual.
  - 5.1. Hojas impresas
  - 5.2. Hojas escaneadas
  - 5.3. Avisos y actuaciones durante los exámenes
  - 5.4. Exámenes adaptados
  - 5.5. Otros exámenes
6. Datos estadísticos de nuestro sitio web.
  - 6.1. Actualizaciones y cambios realizados
  - 6.2. Visitas
  - 6.3. Páginas vistas
  - 6.4. Formularios para tutores
7. Otros datos.
  - 7.1. Servicio en Biblioteca

## **1. Datos.**

Los datos de esta memoria estadística corresponden a los doce meses del curso 2017/2018, tomando como punto de partida el mes de septiembre de 2017, ya que septiembre fue el mes en el que se empezaron a recopilar datos, en el año 2009.

Se han intentado registrar las cifras con la mayor exactitud posible, posiblemente la cantidades reales son un poco superiores, ya que hay momentos en los que debido al mayor volumen de demanda del servicio resulta muy difícil realizar el seguimiento y registro de todos los datos.

## 2. Usuarios en las aulas de informática.

### 2.1 Estadísticas de usuarios totales.

	curso 2011/2012			Curso 2012/2013			Curso 2013/2014			Curso 2013/2014			Curso 2014/2015			Curso 2015/2016			Curso 2016/2017		
	usuari os	días de apertu	media diaria	usuari os	días de apertu	media diaria	usuari os	días de apertu	media diaria	usuari os	días de apertu	media diaria	usuari os	días de apertu	media diaria	usuari os	días de apertu	media diaria	usuari os	días de apertu	media diaria
<b>Septiembre</b>	292	19	15,37	527	18	29,28	432	18	24,00	377	20	18,85	275	21	13,10	226	20	11,30	160	18	8,89
<b>Octubre</b>	448	18	24,89	683	19	35,95	699	21	33,29	531	22	24,14	353	18	19,61	252	17	14,82	175	19	9,21
<b>Noviembre</b>	376	19	19,79	511	20	25,55	398	20	19,90	337	18	18,72	229	20	11,45	153	20	7,65	149	19	7,84
<b>Diciembre</b>	260	17	15,29	259	11	23,55	237	12	19,75	257	13	19,77	115	11	10,45	73	11	6,64	66	12	5,50
<b>Enero</b>	261	15	17,40	389	18	21,61	274	17	16,12	241	17	14,18	122	16	7,63	117	17	6,88	93	17	5,47
<b>Febrero</b>	171	11	15,55	467	20	23,35	406	18	22,56	299	19	15,74	203	19	10,68	176	18	9,78	128	18	7,11
<b>Marzo</b>	302	20	15,10	359	15	23,93	339	20	16,95	213	16	13,31	170	16	10,63	158	20	7,90	85	15	5,67
<b>Abril</b>	210	14	15,00	425	20	21,25	240	16	15,00	225	17	13,24	196	19	10,32	118	13	9,08	108	19	5,68
<b>Mayo</b>	302	18	16,78	338	16	21,13	273	16	17,06	225	17	13,24	184	19	9,68	115	19	6,05	125	20	6,58
<b>Junio</b>	232	21	11,05	254	18	14,11	182	16	11,38	154	20	7,70	120	20	6,00	71	21	3,38	105	21	5,00
<b>Julio</b>	116	16	7,25	132	15	8,80	56	11	5,09	45	15	3,00	42	11	3,82	40	15	2,67	27	14	1,93
<b>Agosto</b>	28	5	5,60	41	5	8,20	48	10	4,80	25	5	5,00	56	10	5,60	24	6	4,00	24	7	3,43
<b>Totales</b>	<b>2.998</b>	<b>193</b>	<b>15,53</b>	<b>4.385</b>	<b>195</b>	<b>22,49</b>	<b>3.584</b>	<b>195</b>	<b>18,38</b>	<b>2.929</b>	<b>199</b>	<b>14,72</b>	<b>2.065</b>	<b>200</b>	<b>10,32</b>	<b>1.523</b>	<b>197</b>	<b>7,73</b>	<b>1.245</b>	<b>198</b>	<b>6,29</b>
<b>% crecimiento</b>	<b>25,28 %</b>		<b>11,01 %</b>	<b>46,26 %</b>		<b>44,81 %</b>	<b>- 18,27 %</b>		<b>- 18,27 %</b>	<b>- 18,27 %</b>		<b>- 19,91 %</b>	<b>- 29,50 %</b>		<b>- 29,89 %</b>	<b>- 26,25 %</b>		<b>- 25,10 %</b>	<b>- 18,25 %</b>		<b>- 18,63 %</b>



## 2.2. Asistencia en periodo de matriculación.

### 2.2.1 Tramitación de matrículas.

	Curso 2009/2010	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014	Curso 2014/2015	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/2018
Usuarios ayudados en el proceso de matriculación	64	120	153	273	205	178	137	128	105

Además de ayuda con los trámites puramente burocráticos y/o técnicos, los usuarios y usuarias demandan asesoramiento académico en general sobre el funcionamiento de la UNED (metodología de estudio, convalidaciones, precios, inclusión o no de materiales en el precio, temario de cada asignatura, método de evaluación de cada asignatura, entrega de trabajos, descarga de exámenes de cursos anteriores, etc.).

### 2.2.2 Tramitación de becas.

	Curso 2009/2010	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014	Curso 2014/2015	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/2018
Usuarios ayudados en el proceso de solicitud de beca	38	56	48	58	30	29	16	4	10

## 2.3 Acceso a la red inalámbrica.

	Curso 2009/2010	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014	Curso 2014/2015	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/2018
<b>Septiembre</b>	<i>sin servicio</i>	-	8	8	11	22	19	13	11
<b>Octubre</b>	<i>sin servicio</i>	-	20	34	39	45	43	28	18
<b>Noviembre</b>	<i>sin servicio</i>	10	34	17	30	26	20	8	19
<b>Diciembre</b>	<i>sin servicio</i>	5	10	22	21	21	8	10	14
<b>Enero</b>	6	8	15	20	19	18	13	22	13
<b>Febrero</b>	6	8	7	22	32	19	20	12	21
<b>Marzo</b>	6	14	13	14	34	30	11	36	5
<b>Abril</b>	4	11	6	15	17	20	33	15	13
<b>Mayo</b>	5	5	14	10	8	18	20	19	9
<b>Junio</b>	-	1	3	10	7	11	7	7	10
<b>Julio</b>	-	-	2	7	-	2	2	2	0
<b>Agosto</b>	-	3	2	5	1	3	3	2	2
<b>Totales</b>	<b>27</b>	<b>65</b>	<b>134</b>	<b>184</b>	<b>219</b>	<b>235</b>	<b>199</b>	<b>174</b>	<b>135</b>
<b>% crecimiento</b>		<b>140,74%</b>	<b>106,15%</b>	<b>37,31%</b>	<b>19,02%</b>	<b>7,30%</b>	<b>-15,32%</b>	<b>-12,56%</b>	<b>-22,41%</b>

### 3. Videoconferencias.

	Curso 2009/2010	Curso 2010/211	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014	Curso 2014/2015	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/2018
Tutorías emitidas por webconferencia	-	-	15	56	107	131	88 (**)	75 (**)	75 (**)
Tutorías emitidas por videoconferencia AVIP	-	-	1	10	11	9	-	-	-
Tutorías recibidas por videoconferencia AVIP	3	29	10	13	20	-	-	-	-
Tutorías intercampus	-	-	3	11	11	8	6	3	2
Otras videoconferencias	23	21	51	40	39	35	27	34	58
Grabaciones disponibles en Cadena Campus	-	2	2	2	35	62	45 (**)	30 (**)	30 (**)
<b>Totales</b>	<b>26 (*)</b>	<b>52</b>	<b>82</b>	<b>132</b>	<b>223</b>	<b>245</b>	<b>166</b>	<b>142</b>	<b>165</b>
<b>% crecimiento</b>		<b>100%</b>	<b>57,69%</b>	<b>60,97%</b>	<b>68,94%</b>	<b>9,86%</b>	<b>-32,24%</b>	<b>-14,46%</b>	<b>16,20%</b>

(\*) Este servicio se puso en marcha en el segundo cuatrimestre del curso 2009/2010

(\*\*) Estimaciones aproximadas

#### 4. Adquisición de nuevo equipamiento.

	Curso 2009/2010	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014	Curso 2014/2015	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/2018
Ordenadores sobremesa	17	0	2	2	1	0	6	0	2
Ordenadores portátiles	7	8	1	1	0	0	0	1	1
Impresoras	2	2	0	4 (*)	4	0	0	1	0
Componentes internos	11	7	0	1	3	1	3	6	5
Periféricos	1	11	0	3	5	5	18	9	1
Otros dispositivos y	16	6	0	1	4	7	2	3	0
Videoproyectores	1	3	0	0	1	0	1 (**)	1	0
<b>Totales</b>	<b>55</b>	<b>37</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>9</b>

(\*) Se incluye en este apartado la reparación de 2 impresoras

(\*\*) Se incluye la reparación de un proyector

Durante el curso 2017/18 se han adquirido dos ordenadores de sobremesa completos para sustituir a los antiguos equipos de sendas aulas. De estos ordenadores sustituidos se aprovechan todos los componentes posibles para ampliar la capacidad y rapidez de otros ordenadores existentes, alargando su vida útil y reduciendo con ello el gasto en compras.

Los ordenadores de otras 3 aulas han recibido nuevas tarjetas gráficas, gracias a las cuales el procesador y memoria principal se liberan de las tareas de gestionar las imágenes y se gana fluidez en el funcionamiento general del equipo. Con esta mejora de prestaciones se ha podido migrar del ya caducado Windows XP a Windows 7. Además, gracias a estas tarjetas gráficas se puede conectar un proyector de sobremesa en cualquier momento.

Por otro lado, a mediados de curso se ha renovado por 1 año más el alojamiento online de nuestra web “unedtalavera.es”, y a finales de curso se ha ampliado este alojamiento de forma totalmente gratuita para el Centro, multiplicando por 2 el espacio web disponible y el espacio de las bases de datos y multiplicando por 3 la capacidad máxima de tráfico que soporta nuestra web, mejorando además el tiempo de respuesta.

## 5. Valija Virtual.

### 5.1 Hojas impresas.

	Curso 2012/2013		Curso 2013/2014			Curso 2014/2015			Curso 2015/2016			Curso 2016/2017			Curso 2017/2018		
	mayo / junio	septiembre	enero / febrero	mayo / junio	septiembre	enero / febrero	mayo / junio	septiembre	enero / febrero	mayo / junio	septiembre	enero / febrero	mayo / junio	septiembre	enero / febrero	mayo / junio	septiembre
Estudiantes presentados	1.015	740	1.125	-	714	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Exámenes realizados	2.814	1.670	2.880	2.709	1.705	2.463	2.467	1.500	2.160	2.250	1.342	1.845	1.859	1.185	1.675	1.720	1.088
Hojas en negro	10.846	6.736	11.206	11.975	7.287	9.952	10.760	6.517	8.884	9.957	6.291	7.974	8.983	5.496	7.118	7.879	4.035
Hojas en color (láminas)	145	57	155	167	83	126	123	60	101	144	64	93	95	45	66	94	48
Hojas de examen	1.500	400	2.750	1.000	1.000	1.500	1.750	1.000	1.750	1.750	1.750	1.500	1.250	1.000	1.500	1.350	950
Certificados de asistencia	300	37	473	333	361	356	357	476	620	720	460	320	178	323	350	345	237
<b>Total hojas impresas/convocatoria</b>	<b>12.791</b>	<b>7.230</b>	<b>14.584</b>	<b>13.475</b>	<b>8.731</b>	<b>11.934</b>	<b>12.990</b>	<b>8.053</b>	<b>11.355</b>	<b>12.571</b>	<b>8.565</b>	<b>9.887</b>	<b>10.506</b>	<b>6.864</b>	<b>9.034</b>	<b>9.668</b>	<b>5.270</b>
<b>Total hojas impresas/curso</b>	<b>20.021</b>		<b>36.790</b>			<b>32.977</b>			<b>32.491</b>			<b>27.257</b>			<b>23.972</b>		

Desde la convocatoria de junio 2013 se está llevando un seguimiento exhaustivo de las copias impresas y de las copias digitalizadas durante las sesiones de exámenes, para prever el gasto de tóner y de las piezas reemplazables de las impresoras y escáneres y obtener también datos cuantitativos exactos en cada convocatoria.

Las cifras de “hojas de examen” y “certificados de asistencia” son aproximadas, ya que se suele usar la misma impresora para ambas tareas, por lo que conocemos el total exacto de páginas impresas pero no a qué fin se destinó cada página.

## 5.2 Hojas digitalizadas.

	Curso 2013 / 2014			Curso 2014 / 2015			Curso 2015 / 2016			Curso 2016 / 2017			Curso 2017 / 2018		
	enero/ febrero	mayo/ junio	septiem bre	enero/ febrero	mayo/ junio	septiem bre	enero/ febrero	mayo/ junio	septiem bre	enero/ febrero	mayo/ junio	septiem bre	enero/ febrero	mayo/ junio	septiem bre
Hojas digitalizadas/convocatoria	6.511	6.080	3.850	5.960	5.614	3.292	4.711	5.277	3.011	4.177	3.993	2.685	3.573	3.599	2.338
<b>Total hojas digitalizadas/curso</b>	<b>16.441</b>			<b>14.866</b>			<b>12.999</b>			<b>10.855</b>			<b>9.510</b>		

## 5.3 Avisos y actuaciones durante los exámenes.

	curso 2009 / 2010	curso 2010 / 2011	curso 2011 / 2012	curso 2012 / 2013	curso 2013 / 2014	curso 2014 / 2015	curso 2015 / 2016	curso 2016 / 2017	curso 2017 / 2018
Actuaciones	14	20	21	67	18	45	25	87	27
Valija de emergencia	2	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>67</b>	<b>18</b>	<b>45</b>	<b>25</b>	<b>87</b>	<b>27</b>

Las 2 ocasiones en las que hubo de utilizarse la valija de emergencia fueron provocadas por cortes en el suministro eléctrico, solucionado a finales de 2009 y mejorado durante el curso 2014/15 gracias a la instalación de un generador de corriente alterno.

Gran parte de las incidencias durante el curso 2016/17 fueron causadas por problemas a la hora de leer las tarjetas electrónicas de los miembros de los Tribunales. En este curso 2017/18 se implantaron nuevas tarjetas con nuevos certificados, leídas a través de un nuevo software. La mejora ha sido notable y ha reducido prácticamente a cero el número de actuaciones por esta causa.

#### 5.4 Exámenes adaptados.

	Curso 2009/2010	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014	Curso 2014/2015	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/2018
Total de exámenes	13	2	-	-	2	-	-	-	-

Algunos exámenes con adaptaciones requieren de un equipo informático, al que en ocasiones se le debe instalar software especializado como aumentadores de pantalla o lectores de textos para invidentes.

#### 5.5 Otros exámenes.

	Curso 2009/2010	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014	Curso 2014/2015	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/2018
Exámenes realizados a través de medios técnicos	2	1	1	6	32	43	33	41	40



En el Grado de Estudios Ingleses hay varias pruebas que se hacen de forma oral, mediante un equipo conectado on-line. Normalmente estas pruebas las puede hacer el estudiante desde su casa, aunque gracias al servicio de informática también se presta apoyo a aquellos alumnos que por cualquier causa se desplazan a nuestro Centro para completarlas, usando el equipamiento preparado para tal fin.

Con la implantación del Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID) desde el curso 2013/14, también se han realizado varios exámenes y grabaciones a través del equipamiento tecnológico de nuestro Centro Asociado.

## 6. Datos estadísticos de nuestro sitio web.

### 6.1 Actualizaciones y cambios realizados.

	Curso 2009/2010	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014	Curso 2014/2015	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/2018
Septiembre	7	27	21	31	37	54	63	35	28
Octubre	43	16	18	51	52	45	77	49	51
Noviembre	16	44	22	24	39	45	63	27	39
Diciembre	20	10	22	19	19	21	29	12	17
Enero	12	20	10	15	12	15	17	22	38
Febrero	20	18	19	14	23	11	27	7	24
Marzo	16	44	22	22	35	16	46	36	19
Abril	15	18	28	31	16	29	69	25	22
Mayo	12	13	24	12	30	28	39	36	41
Junio	15	12	14	16	17	28	28	48	81
Julio	17	9	12	18	19	6	21	44	14
Agosto	4	3	2	8	9	31	6	5	14
<b>Totales</b>	<b>197</b>	<b>234</b>	<b>214</b>	<b>261</b>	<b>299</b>	<b>329</b>	<b>485</b>	<b>346</b>	<b>388</b>

<b>media de actualizaciones diarias</b>	1,05	1,37	1,11	1,34	1,53	1,65	2,42	1,76	1,96
<b>% crecimiento</b>		18,78%	-8,55%	21,96%	14,56%	10,03%	47,42%	-28,66%	12,14%

La puesta en marcha de la nueva web del Centro Asociado en su propio dominio “unedtalavera.es” durante el curso 2015/16 supuso un aumento de las tareas de mantenimiento, organización del contenido, diseño estético, revisión constante de los enlaces, etc.

## 6.2 Visitas.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Enero</b>		1.835	1.813	2.301	2.217	3.392	4.036	4.267	1.726	1.476	4.593	5.153	4.212
<b>Febrero</b>		1.911	1.717	1.770	2.375	3.646	4.991	5.521	1.872	1.648	6.927	6.259	5.010
<b>Marzo</b>		1.572	1.209	1.564	2.359	3.873	4.972	4.153	1.435	1.439	4.308	3.556	3.840
<b>Abril</b>		1.165	1.220	1.048	2.027	2.430	3.734	2.621	1.149	2.798	4.276	3.043	3.766
<b>Mayo</b>		1.358	1.606	1.483	2.638	3.283	4.412	1.814	1.309	3.419	5.406	4.782	5.576
<b>Junio</b>		1.360	1.671	1.946	2.581	3.730	3.983	1.625	1.363	3.860	4.333	4.207	4.240
<b>Julio</b>	118	914	1.118	1.351	2.001	2.469	2.960	1.567	1.090	2.390	2.830	2.993	2.712
<b>Agosto</b>	482	818	854	1.054	1.940	2.187	2.502	1.365	1.057	2.319	2.826	2.573	2.497
<b>Septiembre</b>	3	2.211	3.026	3.667	3.262	7.149	8.542	3.660	2.444	6.944	6.140	5.400	<i>sin datos</i>
<b>Octubre</b>	2.306	3.165	3.618	4.817	5.488	10.481	9.567	4.050	2.485	8.935	7.114	7.264	<i>sin datos</i>
<b>Noviembre</b>	2.343	2.254	2.370	3.493	4.005	4.515	4.537	1.591	1.696	4.783	4.205	3.926	<i>sin datos</i>
<b>Diciembre</b>	1.100	1.047	1.647	2.037	2.501	3.153	2.859	1.070	1.082	3.062	3.040	2.545	<i>sin datos</i>
<b>Totales</b>	<b>6.352</b>	<b>19.610</b>	<b>21.869</b>	<b>26.531</b>	<b>33.394</b>	<b>50.308</b>	<b>57.095</b>	<b>33.304</b>	<b>18.708</b>	<b>43.073</b>	<b>55.998</b>	<b>53.718</b>	<b>31.853</b>

Desde mediados de 2013 hasta principios de 2015 las cifras recogidas por los contadores que se usaban en ese periodo dejaron de ser fiables debido a choques entre la tecnología de los propios contadores y los lenguajes de los servidores. Gracias a la nueva página web “unedtalavera.es”, alojada en su propio dominio, y al contador de visitas de Google integrado en ese dominio, volvemos a tener cifras fiables del tráfico y el interés general que genera nuestra institución en la red.

En una búsqueda genérica de la palabra “uned” en Google, nuestro Centro Asociado suele aparecer entre las posiciones 20 y 25, por delante de otros Centros más grandes, pertenecientes a ciudades con más habitantes.

### 6.3 Páginas vistas.

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Enero</b>	130	566	1.253	1.536	1.173	1.241	1.307	1.965	2.185	2.872	3.635	8.450	8.437	7.674	3.256	2.758	8.301	8.430	7.710
<b>Febrero</b>	195	612	1.362	2.172	1.597	1.588	1.445	1.984	2.068	2.212	4.237	9.186	11.148	10.923	3.429	3.261	14.411	10.047	9.671
<b>Marzo</b>	230	728	1.407	2.474	1.899	1.303	1.667	1.631	1.503	1.973	5.355	8.691	10.494	8.764	2.708	2.685	8.653	6.661	7.813
<b>Abril</b>	124	559	2.223	1.699	1.144	1.230	1.194	1.329	1.492	1.336	4.414	5.290	7.924	5.244	2.409	5.327	8.206	5.646	7.402
<b>Mayo</b>	171	893	2.151	2.052	1.629	1.341	1.591	1.694	1.952	1.978	5.691	7.032	9.471	4.345	2.492	6.190	10.204	9.409	11.881
<b>Junio</b>	281	814	1.936	2.151	1.485	1.729	2.137	1.678	1.930	3.008	5.592	8.231	8.043	3.638	2.488	7.042	8.103	7.890	8.649
<b>Julio</b>	295	1.274	1.268	1.918	813	1.359	1.680	1.159	1.402	2.026	4.670	6.102	8.092	3.236	2.225	4.731	5.710	7.024	6.248
<b>Agosto</b>	230	1.242	548	707	768	1.097	1.492	1.091	1.159	1.596	5.016	5.720	6.883	2.923	2.153	5.223	5.249	5.261	5.294
<b>Septiembre</b>	494	1.947	1.903	2.005	1.897	2.229	2.739	2.839	4.351	6.074	9.573	22.140	21.390	8.297	7.607	17.588	13.157	12.565	<i>sin datos</i>
<b>Octubre</b>	561	3.272	2.255	2.780	2.034	2.627	3.594	4.092	5.136	8.142	9.446	29.884	22.085	8.414	7.950	19.952	14.208	16.947	<i>sin datos</i>
<b>Noviembre</b>	545	2.248	1.756	1.890	1.715	1.835	2.457	2.843	3.162	5.509	10.842	10.173	8.693	3.248	3.781	8.692	8.564	7.878	<i>sin datos</i>
<b>Diciembre</b>	236	1.396	1.155	1.097	988	1.086	1.201	1.257	2.052	3.386	6.619	6.291	4.943	1.996	2.063	5.293	5.251	4.448	<i>sin datos</i>
<b>Totales</b>	<b>3.492</b>	<b>15.551</b>	<b>19.217</b>	<b>22.481</b>	<b>17.142</b>	<b>18.665</b>	<b>22.504</b>	<b>23.562</b>	<b>28.392</b>	<b>40.112</b>	<b>75.090</b>	<b>127.190</b>	<b>127.603</b>	<b>68.702</b>	<b>42.561</b>	<b>88.742</b>	<b>110.017</b>	<b>102.206</b>	<b>64.668</b>

## 6.4 Formularios para tutores.

	Curso 2009/2010	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014	Curso 2014/2015	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/2018
Septiembre	0	0	0	0	0	3	0	0	2
Octubre	3	7	4	3	8	7	13	20	12
Noviembre	4	8	5	11	10	14	20	21	22
Diciembre	0	0	3	8	3	18	15	18	11
Enero	4	2	1	3	8	10	5	12	4
Febrero	2	7	3	6	14	12	14	15	10
Marzo	9	16	14	10	13	17	15	22	26
Abril	11	13	0	17	18	15	25	17	23
Mayo	7	2	2	1	2	7	4	12	7
Junio	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>
Julio	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>
Agosto	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>
<b>Totales</b>	<b>40</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>59</b>	<b>76</b>	<b>103</b>	<b>111</b>	<b>137</b>	<b>117</b>

## 7. Otros datos.

### 7.1 Servicio en Biblioteca.

	Curso 2009/2010	Curso 2010/2011	Curso 2011/2012	Curso 2012/2013	Curso 2013/2014	Curso 2014/2015	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/2018
Servicio prestado en Biblioteca	2	5	5	5	5	5	4	4	6

Se refleja en este cuadro el número de veces que el informático suple al bibliotecario mientras éste asiste a reuniones de la Junta Rectora, reuniones del Consejo de dirección, etc.

# MEMORIA ANUAL DEL COIE

## ÍNDICE

1. Introducción
2. Recursos del COIE disponibles en este curso académico
3. Acciones y actividades realizadas
  - 3.1. Nivel de implementación de las acciones
  - 3.2. Datos cuantitativos
    - 3.2.1. Perfil de consultas atendidas
    - 3.2.2. Indicadores sobre consultas atendidas
    - 3.2.3. Indicadores de prácticas y empleo
    - 3.2.4. Indicadores de emprendimiento
  - 3.3. Datos cualitativos
4. Evaluación de las acciones realizadas en el COIE
5. Otras actividades realizadas
6. Limitaciones y dificultades encontradas al implementar las acciones del COIE
7. Sugerencias y comentarios para el COIE central
8. ¿Cómo definiría el perfil de estudiantes de su CA y cuáles son las principales necesidades y demandas que tiene?
9. Anexos

## 1. INTRODUCCIÓN

Breve resumen de las novedades, problemas o dificultades encontradas y no previstas en el proyecto anual de este curso académico, que han afectado al desarrollo de las acciones previstas en el COIE.

Se realizaron los 6 talleres programados con desigual número de asistentes a cada uno de ellos.

## 2. RECURSOS DEL COIE DISPONIBLES EN ESTE CURSO ACADÉMICO

Se solicita que se cumplimente SOLO en el caso de que los recursos indicados en el Proyecto anual hayan variado.

RECURSOS HUMANOS			
Nombre de personas del COIE	Periodo de atención (fecha inicio/fin)	Días de atención semanal y horario	Horario de atención semanal

RECURSOS ECONOMICOS			
Subvención del COIE central	Aportación del Centro Asociado	Otras subvenciones o aportes económicos	TOTAL

RECURSOS MATERIALES		
Instalaciones	Infraestructura tecnológica	Materiales

APOYO Y COORDINACIÓN CON EL CENTRO ASOCIADO	
Formación y reuniones anuales	Apoyo y coordinación con el centro asociado



### 3. ACCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS

#### 3.1 Nivel de implementación de las acciones

Se solicita que se cumplimente **solo** en el caso de que las acciones y actividades hayan variado respecto a lo planificado en el proyecto anual. En su caso, indicar solo los cambios producidos respecto a lo previsto.

Áreas	Acción	Planificación		
		Destinatarios	Temporalización	Medios
1. Orientación académica				
2. Prácticas profesionales extracurriculares/empleo				
3. Orientación profesional y para el empleo				
4. Inserción y desarrollo profesional				
5. Asesoramiento y orientación para el emprendimiento				

### 3.2 Datos cuantitativos

Se solicita la frecuencia de datos en relación a los indicadores cuantitativos de las acciones del COIE.

#### Perfil de consultas

Perfil del usuario	Nº
Estudiantes	83
Empresas	1
Tutores	
PAS	
PDI	
Otros	88
TOTAL	172

Modalidad de consulta	Nº
Personalmente	72
Formulario	2
Email	13
Teléfono	85
Otros	
TOTAL	172

Curso/Situación	Nº
Futuro estudiante	67
Curso >25, 40 y 45 años	9
1º	16
2º	5
3º	3
4º	26
Doctorado	
Posgrados/Formación continua	6
Titulado universitario	33
Otros	7
TOTAL	172

Tipo de estudios	N
GRADOS	
G. Antropología social y cultural	
G. <a href="#">Estudios ingleses: lengua, literatura y cultura</a>	3
G. <a href="#">Filosofía</a>	1
G. <a href="#">Geografía e historia</a>	5
G. Historia del arte	6
G. Lengua y literatura españolas	2
G. Ciencias ambientales	
G. Física	
G. Matemáticas	
G. Química	
G. Psicología	2
G. Administración y dirección de empresas	3
G. CC. Jurídicas de las administraciones públicas	1
G. Ciencia política y de la administración	
G. Derecho	1
G. Economía	1
G. Educación social	5
G. Pedagogía	2
G. Sociología	
G. Trabajo social	1
G. Turismo	2
G. Ing. En Electrónica industrial y automática	1
G. Ingeniería eléctrica	
G. Ingeniería en tecnologías de la información	
G. Ingeniería en tecnologías industriales	
G. Ingeniería informática	1
G. Ingeniería mecánica	
MASTER (cómputo global)	7
TOTAL	8

Las personas que contactan con el COIE, frecuentemente son atendidas en más de un tema. A continuación, se solicita aportar el nº de aspectos consultados por los usuarios. Para cumplimentar estas tablas, es necesario sumar: a) Consultas presenciales, b) Consultas recibidas por el formulario de Quinnova, c) Consultas recibidas por email, d) Consultas recibidas por teléfono

### Indicadores sobre consultas atendidas

1. ORIENTACIÓN ACADÉMICA	Nº
Adaptación e integración académica	51
Elección y planificación de estudios	48
Competencias y técnicas de estudio	29
Asesoramiento sobre opciones formativas (cursos, posgrados, etc)	62
Becas	9
Otros:	
<b>TOTAL</b>	<b>199</b>

2. PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES /EMPLEO	Nº
Consultas sobre ofertas de prácticas	10
Consultas sobre ofertas de empleo	16
Extranjero (prácticas, empleo, estudios)	
Gestión de prácticas	
Tutorización de las prácticas (estudiante, empresa, tutor)	
Prospección de empresas	
Otros:	
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>

3. ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y PARA EL EMPLEO	Nº
Evaluación del potencial profesional	11
Salidas profesionales y perfiles profesionales	28
Asesoramiento del Proyecto Profesional	2
Orientación para la toma de decisiones	9
Otros:	
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

4. INSERCIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	Nº
Información sobre el mercado laboral (tendencias, empresa, directorios...)	13
Técnicas de búsqueda de empleo (CV, carta, entrevista, búsqueda 2.0...)	22
Reorientación de la carrera profesional	
Asesoramiento en transiciones profesionales	
Otros:	
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

<b>5. ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO</b>	<b>Nº</b>
Consultas sobre formación en emprendimiento	
Asesoramiento de proyectos	
Consultas sobre recursos para emprendedores (financiación, patrocinios, socios,...)	
Consultas en el PAE (Punto de Atención al Emprendedor), si lo hubiera	
Otros:	
Otros	
<b>TOTAL</b>	

## Indicadores de prácticas y empleo

<b>PROSPECCIÓN DE EMPRESAS</b>	<b>2017/</b>
Nº de visitas y/o contactos con empresas	
Nº actividades conjuntas con empresas (describir en <i>Anexo</i> )	
Nº de empresas/instituciones nuevas con convenio de prácticas extracurriculares firmado (describir en <i>Anexo</i> )	
Nº acumulado de empresas con convenio de prácticas extracurriculares activo (describir en <i>Anexo</i> )	
Otros:	

<b>PRÁCTICASEXTRACURRICULARES</b>	<b>2017/</b>
Nº de ofertas de prácticas publicadas	
Nº de preselecciones realizadas sobre las ofertas recibidas	
Nº de convenios de prácticas gestionados	
Nº de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares	
Nº de estudiantes tutorizados en prácticas extracurriculares	
Remuneración promedio de las prácticas (si es el caso)	
Otros:	

<b>EMPLEO</b>	<b>2017/</b>
Nº de ofertas de empleo publicadas	
Nº de preselecciones realizadas sobre las ofertas recibidas	
Nº de contrataciones producidas, a partir de la preselección	
Otros:	

	TITULACIONES	Nº ofertas practicas extracurriculares 2017/18	Nº ofertas empleo 2017/18
<b>GRADOS</b>			
<b>Artes y Humanidades</b>			
7002	G. Antropología social y cultural		
6402	G. <a href="#">Estudios ingleses: lengua, literatura y cultura</a>		
7001	G. <a href="#">Filosofía</a>		
6701	G. <a href="#">Geografía e historia</a>		
6702	G. Historia del arte		
6401	G. Lengua y literatura españolas		

<b>Ciencias</b>			
6101	G. Ciencias ambientales		
6104	G. Física		
6102	G. Matemáticas		
6103	G. Química		
<b>Ciencias de la Salud</b>			
6201	G. Psicología		
<b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b>			
6502	G. Administración y dirección de empresas		
6601	G. CC. Jurídicas de las administraciones públicas		
6901	G. Ciencia política y de la administración		
6602	G. Derecho		
6501	G. Economía		
6301	G. Educación social		

6302	G. Pedagogía		
6902	G. Sociología		
6603	G. Trabajo social		
6503	G. Turismo		
<b>Ingeniería y Arquitectura</b>			
6802	G. Ing. En Electrónica industrial y automática		
6801	G. Ingeniería eléctrica		
7102	G. Ingeniería en tecnologías de la información		
6804	G. Ingeniería en tecnologías industriales		
7101	G. Ingeniería informática		
6803	G. Ingeniería mecánica		
<b>MASTER</b>	Cómputo global		
<b>TOTAL</b>			

## Indicadores de emprendimiento

EMPRENDIMIENTO	2017/18
Nº de cursos impartidos sobre emprendimiento	
Nº de alumnos que han recibido la formación en emprendimiento	
Nº de proyectos asesorados	
Nº de mentores y/o asesores conseguidos para asesorar proyectos (de SECOT, etc)	
Nº de proyectos de emprendimiento patrocinados o financiados	
Nº de empresas constituidas (en caso de disponer de PAE)	
Otros:	

### 3.3 Datos cualitativos

Se solicita la enumeración de las acciones específicas realizadas, en su caso, en cada uno de estos aspectos.

#### 3.3.1 Difusión del COIE

Indique las actividades de difusión en las que colabora del COIE) (se ofrecen algunos ejemplos)

Actividad	Descripción/Título	Nº asistente	Fecha/s
Jornadas de Acogida	Jornada de Acogida	54	04/10/201
Sesiones informativas en IES			
Participación en programas de radio y otros medios de			
Web y redes sociales	<a href="#">Página web @COIEUNEDTa</a> <a href="#">Facebook</a>		
BICI			
Otros:			

### 3.3.2 Elaboración de materiales

Indique los materiales elaborados para apoyar la labor del COIE (se ofrecen algunos ejemplos)

Material	Responsable	Objetivo	Destinatario	Canales de difusión
Material de formación	Coordinadora	Ayudar al estudiante en la gestión de su proyecto profesional	Estudiantes	COIE
Guías, directorios...				
Presentaciones	Coordinadora	Facilitar información relevante sobre la UNED y el COIE	Estudiantes	Jornadas de acogida, Jornada Postgrados
Sesiones grabadas				
Trípticos, dossier...	Coordinadora	Ofrecer los servicios del COIE al estudiante	Estudiantes	Web, Redes sociales, expositores
Otros:				

### 3.3.3 Formación de estudiantes

Indique los cursos que ha organizado o colaborado el COIE (se ofrecen algunos ejemplos)

Curso	Horas	Nº asistentes	Modalidad (presencial/virtua	Nº cursos y Fecha/s
-------	-------	---------------	------------------------------	---------------------

Técnicas de trabajo intelectual Taller Planificación del estudio	1	6	Presencial	1 taller 08/11/2017
Taller Técnicas de Estudio	1	7	Presencial	1 taller 08/11/2017
Taller Búsqueda de Información	1	10	Presencial	1 taller 14/11/2017
Taller de Presentación de trabajos	1	3	Presencial	1 taller 29/11/2017
Taller de preparación de Técnicas de inserción laboral				
Técnicas de mentoría				
TIC				
Emprendimiento				
Curso aLF				
Otros:				

### 3.3.4 Tareas de coordinación

Indique las tareas de coordinación que ha realizado, colaborado o asistido como Coordinador de COIE (se ofrecen algunos ejemplos)

Tipo de reunión	Asistentes
Reunión anual de COIE	
Reuniones del CA	
Comisiones	
Reuniones con empresas	
Reuniones con estudiantes	
Otros:	

### 3.3.5 Asistencia y participación en jornadas, seminarios, etc.

Indique si ha asistido o participado en jornadas, seminarios, congresos, etc.

Título	Organizador	Lugar	Fecha

### 3.3.6 Iniciativas y actividades de evaluación de acciones realizadas en su COIE

Indique las actividades de evaluación que ha llevado a cabo para llevar el seguimiento de algunas acciones del COIE (se ofrecen algunos ejemplos)

Instrumento de evaluación	Qué evalúa
Cuestionario de evaluación de las prácticas	Satisfacción del estudiante con las prácticas
Cuestionario de evaluación de las prácticas	Satisfacción de la empresa con la gestión y
Cuestionario de evaluación de curso	Satisfacción del estudiante con la formación
Ficha de valoración del servicio	Satisfacción del usuario con la atención
Otros:	

## 4. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS EN EL COIE

En caso de que se hayan evaluado las acciones del COIE, describir los resultados.

Se facilitaba, una vez que finalizaba cada taller, por correo electrónico el enlace al cuestionario a los estudiantes que participaron en ellos. El enlace al cuestionario

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSenV2Y01tGLJoyfCI3zUkBYKsIQz0Cd1s3PF4w7n>

<wv-ND8iKA/viewform>

En los anexos se adjunta captura del Excel generado en Google Drive.

En total respondieron 11 estudiantes.

Resultados:



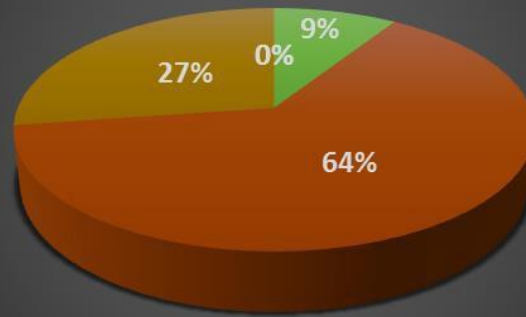


## Los contenidos han cubierto sus expectativas



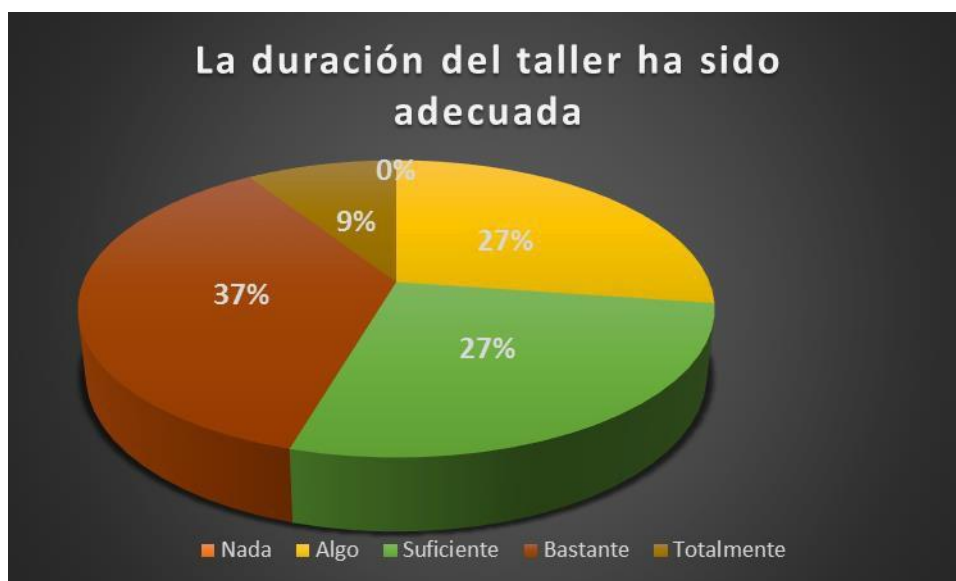
	Planificación del estudio	Técnicas de estudio	Búsqueda de información	Presentación de trabajos	Preparación de exámenes
<b>Nada</b>	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Algo</b>	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Suficiente</b>	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Bastante</b>	18%	9%	0%	9%	0%
<b>Totalmente</b>	9%	9%	9%	9%	27%
<b>Total</b>	<b>27%</b>	<b>18%</b>	<b>9%</b>	<b>18%</b>	<b>27%</b>

## Los temas se han tratado con la profundidad que deseaba



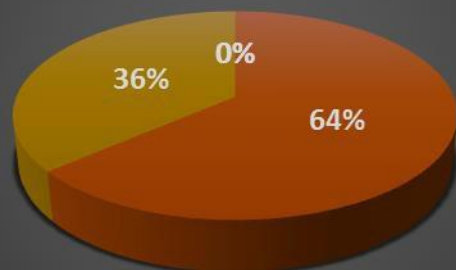
■ Nada 
 ■ Algo 
 ■ Suficiente 
 ■ Bastante 
 ■ Totalmente

	Planificación del estudio	Técnicas de estudio	Búsqueda de información	Presentación de trabajos	Preparación de exámenes
<b>Nada</b>	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Algo</b>	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Suficiente</b>	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Bastante</b>	18%	0%	9%	18%	9%
<b>Totalmente</b>	9%	18%	0%	0%	18%
<b>Total</b>	<b>27%</b>	<b>18%</b>	<b>9%</b>	<b>18%</b>	<b>27%</b>



	Planificación del estudio	Técnicas de estudio	Búsqueda de información	Presentación de trabajos	Preparación de exámenes
<b>Nada</b>	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Algo</b>	9%	0%	0%	9%	9%
<b>Suficiente</b>	9%	0%	9%	9%	0%
<b>Bastante</b>	9%	18%	0%	0%	9%
<b>Totalmente</b>	0%	0%	0%	0%	9%
<b>Total</b>	<b>27%</b>	<b>18%</b>	<b>9%</b>	<b>18%</b>	<b>27%</b>

**La condiciones ambientales (aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuadas**

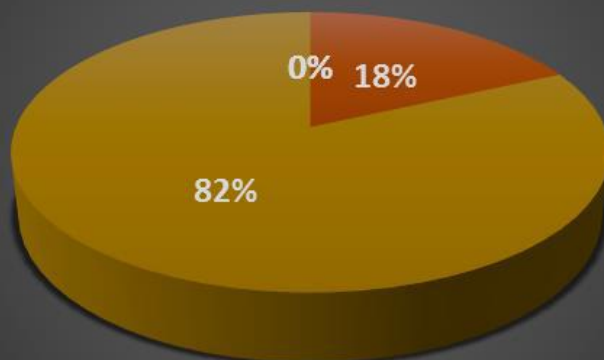


■ Nada ■ Algo ■ Suficiente ■ Bastante ■ Totalmente

■

	Planificación del estudio	Técnicas de estudio	Búsqueda de información	Presentación de trabajos	Preparación de exámenes
<b>Nada</b>	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Algo</b>	0%	0%	0%	0%	9%
<b>Suficiente</b>	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Bastante</b>	27%	9%	0%	0%	9%
<b>Totalmente</b>	0%	9%	9%	18%	18%
<b>Total</b>	<b>27%</b>	<b>18%</b>	<b>9%</b>	<b>18%</b>	<b>27%</b>

## Los contenidos se han expuesto con la debida claridad



■ Nada
 ■ Algo
 ■ Suficiente
 ■ Bastante
 ■ Totalmente

	Planificación del estudio	Técnicas de estudio	Búsqueda de información	Presentación de trabajos	Preparación de exámenes
<b>Nada</b>	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Algo</b>	0%	0%	0%	0%	9%
<b>Suficiente</b>	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Bastante</b>	9%	9%	0%	0%	0%
<b>Totalmente</b>	18%	9%	9%	18%	27%

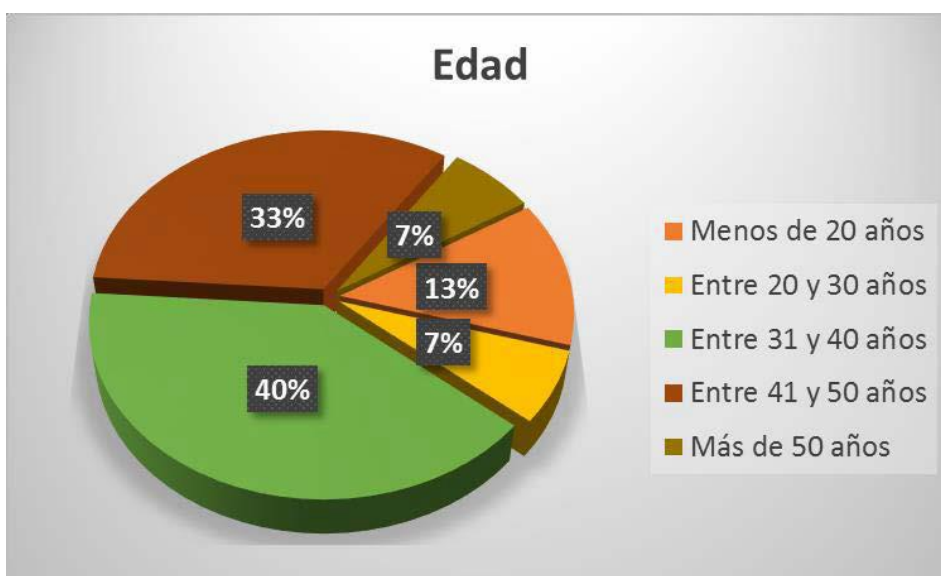
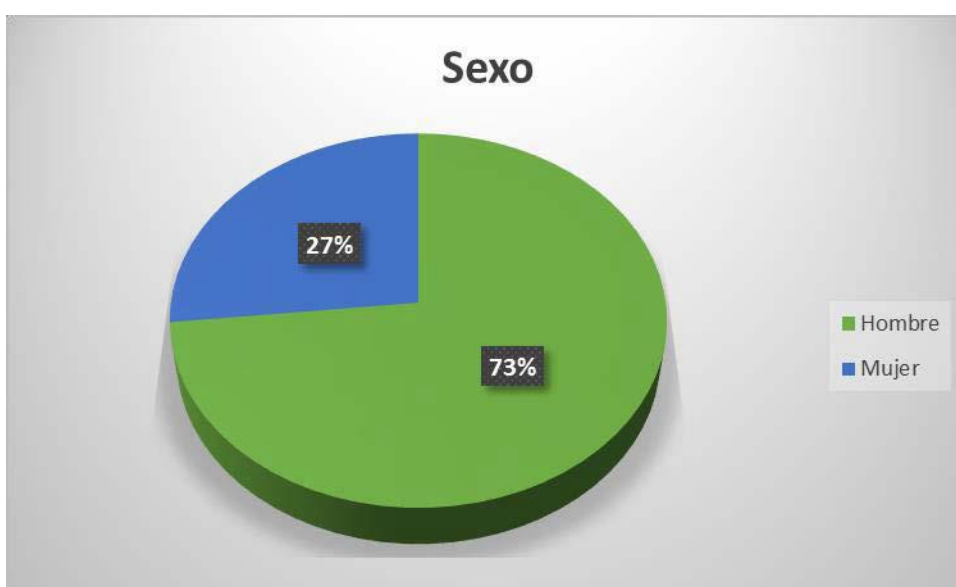


	Planificación del estudio	Técnicas de estudio	Búsqueda de información	Presentación de trabajos	Preparación de exámenes
<b>Nada</b>	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Algo</b>	0%	0%	0%	0%	9%
<b>Suficiente</b>	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Bastante</b>	18%	9%	0%	18%	9%
<b>Totalmente</b>	9%	9%	9%	9%	18%
<b>Total</b>	<b>27%</b>	<b>18%</b>	<b>9%</b>	<b>18%</b>	<b>27%</b>

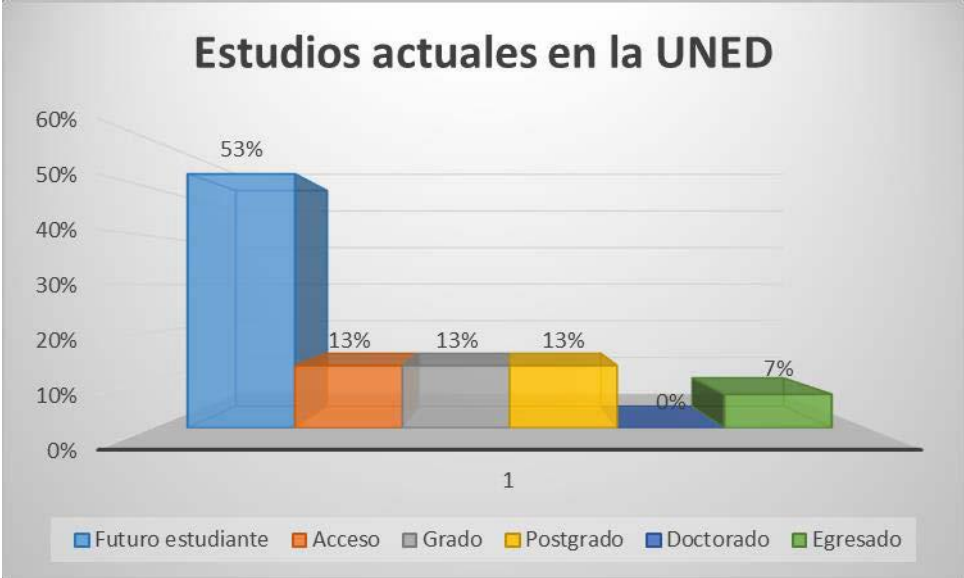
## Cuestionario satisfacción con el servicio

Ponemos a disposición de las personas atendidas los ordenadores de sobremesa ubicados en las aulas para responder el cuestionario de satisfacción online, facilitamos también el enlace al mismo pero nos es imposible saber si lo responden o no. Durante los últimos meses del curso académico, hemos facilitado también un cuestionario en papel. Tan solo lo respondieron 15 usuarios. Se adjuntan en los anexos los cuestionarios.

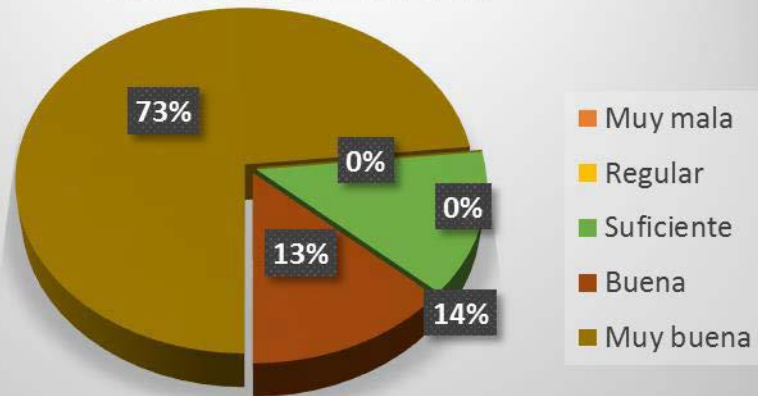
Resultados:



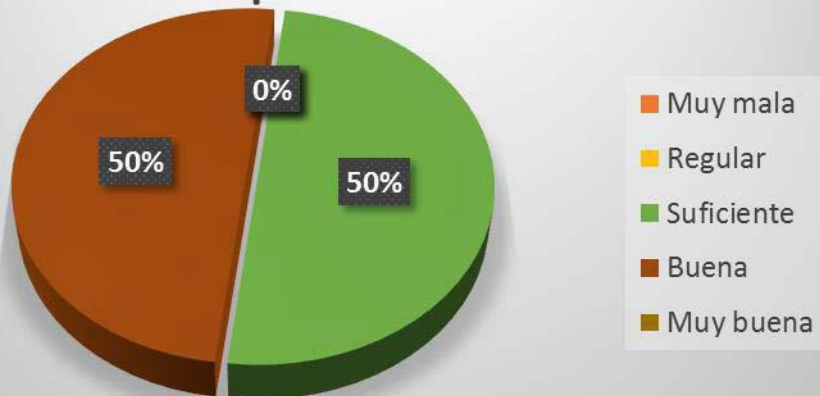




### La orientación e información académica recibida



### La orientación e información profesional recibida



## 5. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

## 6. LIMITACIONES Y DIFICULTADES ENCONTRADAS AL IMPLEMENTAR LAS ACCIONES DEL COIE

Falta de apoyo.

## 7. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL COIE CENTRAL

¿Cómo definiría el perfil de estudiantes de su CA y cuáles son las principales necesidades y demandas que tiene?

## 8. ANEXOS

Si lo desea, puede describir las acciones que ha realizado e informado cuantitativamente. Asimismo, indicar el listado de empresas.

Listado de empresas/instituciones nuevas con convenio de prácticas firmado	Listado de empresas con convenio de prácticas active

# MEMORIA UNED SENIOR

## INDICE

1. Introducción
2. Asignaturas ofertadas
  - 2.1. Aula de Torrijos
  - 2.2. Aula de Quintanar de la Orden
3. Matrículas y número de alumnos
  - 3.1. Aula de Torrijos
  - 3.2. Relación de asignaturas y matrículas
  - 3.3. Aula de Quintanar de la Orden
  - 3.4. Relación de asignaturas y matrículas
  - 3.5. Total general
4. Relación de Profesores Tutores y asignaturas impartidas
5. Responsable coordinador
6. Temporalización
7. Actividades complementarias
  - 7.1. Aula de Torrijos
  - 7.2. Aula de Quintanar de la Orden
8. Diplomas/certificados
9. Valoración
10. Anexo fotográfico

## 1.- INTRODUCCIÓN

Este curso 2017/18 que ahora termina, ha supuesto el tercero en el que el Centro Asociado Uned de Talavera de la Reina ha realizado a través de sus aulas de Torrijos y Quintanar de la Orden (Toledo) el curso Uned Senior para mayores de 55 años a través del que ofrece una formación basada en el sistema de enseñanza-aprendizaje con el objetivo fundamental de “ofrecer una modalidad de formación continua sobre las temáticas, intereses, necesidades y preocupaciones de los mayores con el fin de mejorar su calidad de vida; proporcionar los conocimientos, aprendizajes y estrategias para el desarrollo integral y la autonomía personal por medio del aprendizaje; promover un mejor conocimiento de las posibilidades sociales, culturales, económicas y educativas que brinda el contexto; favorecer la comunicación a través del fomento de las relaciones interpersonales y del encuentro intergeneracional para fomentar el enriquecimiento personal y ofrecer a los mayores un espacio para intercambiar conocimientos y competencias con el fin de compartirlas, facilitando la transferencia de saberes, propiciar el empleo de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación”.

La implantación de las enseñanzas Uned Senior en las aulas de Torrijos y Quintanar de la Orden que comenzaron en el curso 2015/2016 es, con este tercer curso, una realidad prácticamente consolidada que permite al Centro Asociado de Talavera de la Reina estar integrado en la red de centros que imparten Uned Senior, siendo fiel reflejo del interés del Centro por extender su oferta formativa de una manera amplia, en este caso a la población senior de la zona de influencia de sus aulas, propiciando el interés de los mayores por los temas de actualidad mientras comparten y se mantienen activos intelectualmente, siguiendo el programa de Uned Senior.

## **2.- ASIGNATURAS OFERTADAS**

Las asignaturas ofertadas en ambas aulas han sido objeto de valoración previa por parte de la dirección del Centro Asociado y del coordinador Uned Senior, tras un análisis de las asignaturas que han despertado mayor motivación tomando como referencia otros centros asociados, respondiendo a asignaturas que la Comisión Académica recoge en el Anexo I del Reglamento de Uned Senior aprobado en Consejo de Gobierno de Octubre de 2014 en los bloques II “asignaturas instrumentales” y III “cultura general y divulgación científica”. Todas las asignaturas tienen carácter anual.

### **2-1.- Aula de Torrijos**

Han sido las siguientes:

- Introducción a la informática, internet y correo electrónico II
- Inglés para viajar II
- Historia y Patrimonio locales

### **2-2.- Aula de Quintanar de la Orden**

Durante este curso se ha incrementado la oferta con una asignatura nueva denominada Historia de la Literatura y del Arte.

Han sido las siguientes:

- Inglés para viajar II
- Historia de la Literatura y del Arte
- Desarrollo sostenible, espacios naturales y biodiversidad

## **3.- MATRÍCULAS Y NÚMERO DE ALUMNOS**

### **3-1.- Aula de Torrijos**

AULA	Nº de matriculas	Nº de alumnos
Torrijos	27	22

### 3-2.- Relación de asignaturas y matrículas

Introducción a la informática, internet y correo electrónico II (8), Inglés para viajar II (5), Historia y Patrimonio locales (14)
--

### 3-3.- Aula de Quintanar de la Orden

AULA	Nº de matrículas	Nº de alumnos
Quintanar de la Orden	14	10

### 3.4.- Relación de asignaturas y matrículas

Inglés para viajar II (5), Historia de la Literatura y del Arte (5), Desarrollo sostenible, espacios naturales y biodiversidad (4)
--

### 3.5.- Total general

Nº de matrículas	Nº de alumnos
41	32

## 4.- RELACIÓN DE PROFESORES TUTORES Y ASIGNATURAS IMPARTIDAS

AULA	PROFESOR/A	ASIGNATURA
T O R R I J O S	Rosa María Quirós Querencias	Introducción a la informática, internet y correo electrónico II
	Ana María Escobar Requena	Inglés para viajar II
	Sergio de la Llave Muñoz	Historia y Patrimonio locales

AULA	PROFESOR/A	ASIGNATURA
------	------------	------------

Q U I N T A N A R	María José Hortolano Ramírez	Inglés para viajar II
	María José Hortolano Ramírez	Historia de la Literatura y del Arte
	Piedad Romero Añover	Desarrollo sostenible, espacios naturales y biodiversidad

## 5.- RESPONSABLE COORDINADOR

El coordinador responsable, autor de la presente memoria:

**Fernando Cámara Orgaz**

## 6.- TEMPORALIZACIÓN

El curso dio comienzo en noviembre de 2017 y ha finalizado el 30 de junio de 2018, siendo las asignaturas de carácter anual. Se han cursado un total de 30 horas por asignatura.

## 7.- ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Además del contenido de las asignaturas que se han impartido en las aulas, se han realizado actividades complementarias como salidas en las propias poblaciones para visitar sus edificios históricos y espacios naturales más emblemáticos. Dichas salidas refuerzan el discurso pedagógico de los profesores tutores, potencian la convivencia e interacción entre los alumnos y son siempre muy bien valoradas por los alumnos. También se han realizado excursiones fin de curso.

### 7.1.- Aula de Torrijos

- Varias fechas
  - o Visita a los edificios históricos de la localidad
- Día 11 de abril/18



- Visita excursión al parque Arqueológico de Segóbriga (Cuenca) y al municipio y monasterio de Uclés (Cuenca)
- Día 20 de junio/18
  - Comida fin de curso

## **7.2.- Aula de Quintanar de la Orden**

- Varias fechas
  - Visita a los edificios históricos y espacios naturales en torno a la localidad
- Día 13 de mayo/18
  - Visita excursión a Madrid, visitando el Real Jardín Botánico por la mañana y varios museos por la tarde, entre ellos la pinacoteca del Prado.

## **8.- DIPLOMAS/CERTIFICADOS**

Se procedió durante el mes de noviembre de 2017 a la entrega en ambas aulas de los certificados correspondientes al curso 2016/17 remitidos por la sede central, coincidiendo con el acto de apertura del curso 2017/18 con el objetivo de aprovechar dicho acto, siempre gratificante y emotivo, para agradecer a los matriculados su compromiso con Uned Senior y reforzar la matrícula.

## **9.- VALORACIÓN**

Una vez concluido el curso 2017/18 Uned Senior en las aulas de Torrijos y Quintanar de la Orden del Centro Asociado Uned Talavera de la Reina, hacemos una valoración positiva del mismo, teniendo en cuenta que aún nos encontramos en fase de consolidación. En ambas aulas se ha producido un sensible incremento de matrículas y alumnos respecto al curso pasado, aumentando un 42% el número de matrículas y un 34% el número de alumnos.

Mantenemos la prioridad de difundir Uned Senior a través de todos los medios y formatos posibles al objeto de llegar a la mayor cantidad de población que pudiera estar interesada. Nos ponemos en contacto con Asociaciones y colectivos integrados por potenciales alumnos y asistimos a eventos y actos para difundir los programas y asignaturas que ofrecemos. Tenemos igualmente muy en cuenta las opiniones y preferencias por los temas que despiertan el mayor interés de nuestros alumnos.

## 10.- ANEXO FOTOGRÁFICO

*Aula de Torrijos*



Entrega de diplomas



Frente a la portada del monasterio de Uclés



En la comida de fin de curso

*Aula de Quintanar de la Orden*



Entrega de diplomas



Acto de inauguración del curso



Visita al Real Jardín Botánico (Madrid)